

LAMPIRAN D

Objektif Kualiti

DVS Sabah

SALINAN

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

MISI: Membani perkhidmatan veterinar dan penggunaan tenak yang profesional dan inovatif kepada individu ternakan bagi menjamin pengeluaran makanan yang berkualiti dan selamat.
 VISI: Untuk menjadi agan peneraju transformasi perkhidmatan veterinar dan industri ternakan yang dinamik.
 DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan pelaksanaan penambahbaikan berfokus bagi memperingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/ PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
BAHAGIAN PENGURUSAN	a) Semua aduan awam diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja.	Semua Lokasi/ *Pegawai khidmat pelanggan	PK(P),DVS.02	Laporan Perkhidmatan Pelanggan
	b) Setiap pelanggan akan diberi layanan dalam jangka masa 15 minit.			
	c) Membuat kajian kepuasan pelanggan dua (2) kali setahun.			
	a) Mewujud dan menambahbaik prosedur kualiti mengikut keperluan.	Semua Lokasi/ *Pegawai Dokumen	PK(P),DVS.04	a)Senarai Induk Dokumen b)Senarai Ecaran Dokumen c)Rekod Pindaan
	b) Mengawal Senarai Induk dan Senarai Ecaran Dokumen Terkawal.			Jadual Audit
	c) Mengemaskini rekod-rekod pindaan Dokumen Kualiti selepas diluluskan oleh PDVS.			Laporan Audit Dalam
	a) Menjalankan auditan kepada semua lokasi mengikut jadual audit yang ditetapkan.	Semua Lokasi/ PDVS/ *Ketua Sistem Audit & Juruaudit Dalam	PK(P),DVS.05	Laporan Tindakan
	b) Menyediakan Laporan Audit setiap kali audit dijalankan.			Pembetulan
	a) Memastikan kelidkapalutahan yang berlaku dalam SPK diambil tindakan pembetulan dengan kadar yang segera.	Semua Lokasi/ *Pegawai Risiko	PK(P),DVS.07	Daftar Risiko
	a) Mengadakan MKSP sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh setahun.	Unit Fail dan Rekod	PK(P),DVS.01	a)Taktim Messyuarat b)Mint MKSP
a) Surat tawaran/ makluman dikeluarkan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh tutup sebut harga.	Unit Perolehan	PK(P),DVS.03	Daftar Surat Masuk	
b) Menilai prestasi pembekal perkhidmatan, bekalan dan kerja setiap bulan Januari tahun berikutnya.			a)Kontrak Perjanjian b)Laporan Prestasi Pembekal	
a) Verifikasi ke atas inventori dan Harta Modal satu (1) kali setahun.	Unit Aset dan Stor	PK(P),DVS.11	a)Laporan Pemeriksaan Inventori dan Harta Modal	
b) Menyelenggara semua kenderaan bermotor/ jentera setiap tiga (3) bulan atau 5,000 kilometer.			d)Rekod/ Jadual Penyelenggaraan Harta Modal	
c) Menyelenggara semua peralatan keselamatan dan alat pemadam api satu (1) kali setahun.				
a) Verifikasi stok bekalan pejalat satu (1) kali setahun.			a)Laporan Pemeriksaan Bekalan Pejalat	
b) Menyediakan bekalan pejalat, ubat-ubatan dan peralatan PPE dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh pesanan diterima.			c)Senarai Pembungkusan	
a) Perkhidmatan Klinik Veterinar seperti pemeriksaan kesihatan/ rawatan/ vaksinasi haiwan kesayangan dikendalikan dalam tempoh 30 minit dari masa penerimaan kes.	Pejabat DVS Wilayah	PK(P),DVS. PV.11	Buku Kes	
b) Kes surgenti efektif dilaksanakan dalam tempoh 2 jam setelah kejadian.				
a) Perkhidmatan Rawatan Luar dikendalikan dalam tempoh 24 jam dari		PK(P),DVS. PV.09	Buku Daftar Rawatan	

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

MISI: Memberi perkhidmatan veterinar dan pengurusan ternak yang profesional dan inovatif kepada individu ternakan bagi menjamin pengeluaran makanan yang berkualiti dan selamat.
 VISI: Untuk menjadi agensi perantara transformasi tradisional perkhidmatan veterinar dan industri ternakan yang dinamik, memperkembangkan kabajikan ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan pembaikan pembaikan berterusan bagi
 DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan pembaikan pembaikan berterusan bagi

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
*Menentukan kebolehan dan keselamatan semua haiwan semasa haiwan seriasa terpeliharaan. *Menentukan bahan-bahan haiwan untuk makanan manusia suka, bersih dan sesuai untuk dimakan. *Menentukan penyakit-penyakit haiwan dan zoonotik.	penerhaian kes. b) Kes kecemasan dikendalikan dengan serta merta.			
	a) Mengeluarkan lesen eksport dan import dalam masa lima (5) hari bekerja tertakluk dokumen lengkap dan teratur.	Unit EXIM	PK(P).DVS.PV.01	DaVETsSa
	b) Mengeluarkan Sijil Kesihatan Haiwan dalam masa tiga (3) hari bekerja tertakluk dokumen lengkap dan teratur.		PK(P).DVS.PV.08	DaVETsSa
	a) Permohonan pemeriksaan konsalnan dilaksanakan dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	Unit Penguatkuasaan	PK(P).DVS.PV.04	Buku Daftar Pengadu
	b) Pemeriksaan konsalnan diselesaikan tidak melebihi tempoh berikut:- i. Kargo Laut (kontena) - 4 jam/ kontena berukuran 40 kaki panjang. ii. Kargo Udara/ Darat - 1 jam/ konsalnan. iii. Ternakan Hidup - 2 jam/ konsalnan.			
	c) Siasatan dilakukan dan laporan dikemukakan kepada pengarah tidak lebih lima (5) hari bekerja selepas menerima aduan.			
	d) Penyiasatan dilaksanakan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas menerima arahan untuk menyasat (OTT).			
	a) Semua haiwan dikuarantin memenuhi syarat yang ditetapkan oleh jabatan	Unit Kuaranin	PK(P).DVS.PV.05	a)Daftar Haiwan Kuaranin b)Jadual Kuaranin
	b) Semua haiwan yang dikuarantin memenuhi tempoh kuaranin yang ditetapkan oleh jabatan.			
	a) Menyembelih ternakan ruminan dan ostrich dalam masa kurang 25 minit ekor secara haijal, bersih dan selamat.	Unit Adaptor	PK(P).DVS.PV.06	Rekod Penyembelihan Ternakan
b) Memproses permohonan Lesen Rumah Penyembelihan Haiwan (RPH) swasta dalam tempoh lima (5) hari bekerja tertakluk kepada dokumen lengkap dan teratur.				
a) Memproses dan mengesyorkan permohonan persijilan SCEP, GVHP dan SALT kepada panel pensijilan DVS tertakluk kepada dokumen lengkap dan teratur bagi: i. Permohonan baharu dalam tempoh tiga (3) bulan. ii. Pembaharuan Sijil dalam tempoh dua (2) bulan.	Unit OAP	PK(P).DVS.PV.12	Buku Daftar Permohonan	
a) Menjalankan simulasi peringkat negeri seperti berikut:- i. Table Top: 1 kali setahun. ii. Lapangan: 1 kali setahun.	Unit Epidemiologi	PK(P).DVS.PV.14	a)Laporan Post mortem simulasi b)DaVETsSa-Jadual Survelan c)Laporan Sukuan Tahun-Status Penyakit Negeri	
b) Melaksanakan survelan penyakit dan pengambilan sampel kawalan penyakit mengikut jadual yang ditetapkan.				
c) Menyediakan Laporan Status Penyakit Negeri Sabah setiap tiga bulan				

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

MISI: Memberi perkhidmatan veterinar dan pengurusan ternak yang profesional dan inovatif kepada industri ternakan bagi menjamin pengeluaran makanan yang berkualiti dan selamat.

VISI: Untuk menjadi agan pemimpin transformasi perkhidmatan veterinar dan rcdasi ternakan yang dinamik.
 DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyempatkan Perkhidmatan Veterinar dan Pemanggunaan Industri Ternakan yang berkualiti dan professional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan penambahbaikan berfokus pada memperstajikan kecekapan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/ PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
<p>BAHAGIAN PEMBANGUNAN INDUSTRI TERNAKAN</p> <p>*Mengelakkan pertumbuhan dan pembangunan industri haiwan yang</p>	<p>(sukuan)</p> <p>a) Melaksanakan survelan audit (VIL) semua premis dua (2) kali dalam setahun dan mengeluarkan laporan hasil pemantauan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p> <p>b) Memproses dan mengeluarkan Sijil Bilik Sejuk tertakluk kepada dokumen lengkap dan teratur bagi:</p> <p>i. Pemohonan baharu dalam tempoh 15 hari bekerja.</p> <p>ii. Pembaruan sijil dalam tempoh 30 hari bekerja.</p> <p>c) Menjalankan pemeriksaan daging(MI) tujuh (7) hari/minggu dan persampelan daging di semua Rumah Penyembelihan Haiwan sebanyak dua (2) kali sebulan.</p> <p>a) Menghasilkan baka ternusu dengan kriteria seperti berikut:-</p> <p>i. Baka Belanda: \geq 62.5% Friesian, berat badan \geq 300 kg pada umur 24-30 bulan.</p> <p>ii. Baka Pejantan: \geq 62.5% Friesian, berat badan \geq 350 kg pada umur 24-30 bulan. Induknya menghasilkan susu 4,000 Liter/ Laktasi sekurang-kurangnya dalam satu (1) laktasi.</p> <p>iii. Induk: \geq 62.5% Friesian, mencapai pengeluaran susu \geq 2,500 Liter/ Laktasi sekurang-kurangnya dalam satu (1) laktasi (di antara laktasi 1-3).</p>	<p>Unit Pemeriksaan Pusat Ruminan Ternusu, Keningau</p>	<p>PK(P),DVS,PV 15</p> <p>PK(P),DVS,PTT.03</p>	<p>Sabah</p> <p>Jadual Audit Laporan Audit Laporan Pemeriksaan Daging</p> <p>Rekod Ternakan</p>

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

MISI: Membina perkhidmatan veterinar dan pengurusan ternak yang profesional dan inovatif kepada indusri ternakan bagi menjamin pengeluaran makanan yang berkualiti dan selamat.

VISI: Untuk menjadi agen pemenuh transformasi perkhidmatan veterinar dan indusri ternakan yang mampan, berdaya saing dan berinovasi.

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Indusri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan pemambaran berterusan bagi memperingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/ PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
manlap. *Mengekalkan pertumbuhan dan pembangunan indusri makanan haiwan seritasa terpelihara.	<p>a) Memproses permohonan projek ternakan dalam tempoh 30 hari bekerja tertakluk dokumen lengkap dan teratur.</p> <p>b) Mengeluarkan keputusan permohonan projek ternakan yang telah diluluskan dalam tempoh 7 hari bekerja dengan kekerapan tiga (3) kali dalam setahun.</p> <p>c) Mengagihkan ternakan kepada peternak dalam tempoh 30 hari bekerja mengikut kriteria berikut:-</p> <p>i. Lembu pedaging: Baka Kacukan Brahman, Betina berat \geq 250 kg dan berumur 24-30 bulan; Pejantan berat \geq 300 kg dan berumur 24-30 bulan.</p> <p>ii. Kambing: Baka Kacukan Boer/ Kalahar/ Feral, Betina berat \geq 25 kg dan berumur 18-24 bulan; Pejantan berat \geq 30 kg dan berumur 18-24 bulan.</p> <p>iii. Lembu Tenuku: Baka Sahwal/ Frestian/ Jersey/ Frestian, Betina berat \geq 300 kg, Bunting \geq 3 bulan dan berumur 24 -30 bulan. Pejantan berat \geq 350 kg dan berumur 24 -96 bulan.</p> <p>d) Melaksanakan Lawatan Terancang Berjadual (LTJ) seperti berikut:-</p> <p>i. Projek Ternakan: satu (1) kali/ 4 bulan dalam setahun.</p> <p>ii. Kambing: tiga (3) kali setahun.</p> <p>iii. Unggas: tiga (3) kali setahun.</p> <p>iv. Babi: tiga (3) kali setahun.</p>	Unit Sosioekonomi	PK(P), DVS, P.I.T. 04	<p>a) Rekod Permohonan Projek Ternakan</p> <p>b) Senarai Nama Penerima Projek Ternakan</p> <p>c) Rekod Pengagihan Ternakan</p> <p>d) Log dan Laporan LTJ</p>
	<p>a) Pembayaran ternakan tidak melebihi lima (5) tahun.</p> <p>b) Pembayaran ternakan kepada jabatan memenuhi kriteria berikut:-</p> <p>i. Lembu pedaging: Baka Kacukan Brahman, Betina berat \geq 250 kg dan berumur 24-30 bulan; Pejantan berat \geq 300 kg dan berumur 24-30 bulan.</p> <p>ii. Kambing: Baka Kacukan Boer/ Kalahar/ Feral, Betina berat \geq 25 kg dan berumur 18-24 bulan; Pejantan berat \geq 30 kg dan berumur 18-24 bulan.</p> <p>iii. Lembu Tenuku: Baka Sahwal/ Frestian/ Jersey/ Frestian, Betina/ Jantan berat \geq 40 kg dan berumur \geq 14 hari.</p>	Unit Pembayaran Ternakan	PK(P), DVS, P.I.T. 11	Rekod Pembayaran
	*Dalam proses	Unit Aset Hidup	PK(P), DVS, P.I.T. 12	Daftar Aset Hidup Haiwan
	*Dalam proses	Unit Pembangunan Sumber Genetik	PK(P), DVS, P.I.T. 10	Rekod Ternakan Untuk Pembinaan Table
a) Menghasilkan anak ayam seberat \geq 36 gram sebanyak 15,000-20,000		Pusat Pembinaan	PK(P), DVS, P.I.T. 08	a) Rekod Pengeluaran Hasil

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

MISI: Memberi perkhidmatan veterinar dan pengurusan ternak yang profesional dan inovatif kepada industri ternakan bagi menjamin pengeluaran makanan yang berkualiti dan selamat.

VISI: Untuk menjadi agensi peneraju transformasi perkhidmatan veterinar dan industri ternakan yang dinamik.

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan pelaksanaan penambahbaikan berterusan bagi memperingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/ PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
	a) ekor setahun.	Unggas & Aneka Ternakan, Bartayan, Tuanan	PK(P), DVS: PITT 09	Ternakan b) Rekod Pembekalan Ternakan Ladang
	b) Menghasilkan anak puyuh seberat \geq 10 gram sebanyak 20,000-24,000 ekor setahun.			
	c) Membekalkan anak ayam dan anak puyuh dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh tempahan diluluskan.			
	a) Memeritma susu segar yang memenuhi piawaian kualiti susu dan menyimpannya tidak melebihi 96 jam dengan suhu di antara 1°C hingga 4°C.	Pusat Pengumpulan Susu, Keningau	PK(P), DVS: 10	a) Rekod Penerimaan Susu b) Rekod Penghantaran Susu ke Kilang Pemprosesan Susu c) Rekod Pembayaran Susu
	b) Susu segar yang dihantar ke Kilang Pemprosesan Susu dalam suhu 5 6°C dan memenuhi piawaian yang ditetapkan kilang.			
	c) Menghantar dokumen pembayaran susu segar ke Seksyen Kewangan dan Akaun, Ibu Pejabat DVS sebelum atau pada 10 haribulan			
BAHAGIAN PERANCANGAN, PENYELIDIKAN DAN INOVASI	a) Laporan Tahunan Jabatan diterbitkan pada bulan Jun tahun berikutnya.	Unit Penerangan dan Teknologi Maklumat	PK(P), DVS: 16	a) Laporan Tahunan Jabatan b) Laporan Statistik Rekod Pameran dan Majlis Jabatan
	b) Menyediakan alat-alat dan bahan-bahan pameran dan majlis tiga (3) hari dari tarikh penganjuran tertakluk stok yang ada.			
	a) Laporan perbelanjaan program/ projek pembangunan jabatan dikemukakan kepada agensi yang berkenaan setiap bulan.			
	b) Menyelaras permohonan bajet projek pembangunan jabatan setiap tahun.	Unit Dasar, Pemantauan dan Penilaian	PK(P), DVS: 13	Kertas Cadangan Bajet
	a) Menganjurkan dua (2) kursus berteraskan kesihatan veterinar dan pembangunan industri ternakan setiap tahun.			
	b) Melaksanakan penilaian maklum balas latihan untuk setiap program latihan yang dianjurkan.			
	a) Menghasilkan enam (6) kertas penyelidikan diluluskan oleh Jawatankuasa Penyelidikan Jabatan dan dibentangkan dalam Mesyuarat Tahunan Jabatan atau forum yang dipertakui oleh jabatan.	Pusat Pengurusan Veterinar, Tuanan	PK(P), DVS: 14	a) Program Latihan b) Laporan Penilaian Maklum Balas Latihan
	b) Menghasilkan ransum makanan ternakan DVS.			
	a) Menghantar Bekalan makanan ke ladang ternakan jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tempahan diluluskan.			
	a) Menghasilkan enam (6) kertas penyelidikan diluluskan oleh Jawatankuasa Penyelidikan Jabatan dan dibentangkan dalam Mesyuarat Tahunan Jabatan atau forum yang dipertakui oleh jabatan.	Unit Penyelidikan	PK(O), DVS: PITT 01	Kertas Penyelidikan
	b) Menghasilkan ransum makanan ternakan DVS.			
	a) Menghantar Bekalan makanan ke ladang ternakan jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tempahan diluluskan.			
	a) Menghasilkan ransum makanan ternakan DVS.	Pusat Pemprosesan Makanan Ternakan	PK(O), DVS: PITT 02	a) Log Ransum Makanan b) Rekod Penghantaran Makanan Ternakan
	b) Menghantar Bekalan makanan ke ladang ternakan jabatan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas tempahan diluluskan.			
	a) Menghasilkan ransum makanan ternakan DVS.			

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

MSI: Membeni perkhidmatan veterinar dan penguasaan temak yang profesional dan inovatif kepada industri ternakan bagi menjamin pengeluaran makanan yang berkualiti dan selamat.

VISt: Untuk menjadi agen peneraju transformasi perkhidmatan veterinar dan industri ternakan yang dinamik.
DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan pemambaikan berterusan bagi memperingkatkan keberkesanan Sistem Penguasaan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/ PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
	a) Menghasilkan semen beku termasuk stok simpanan yang sedia ada sebanyak 3000 straw setahun yang memenuhi piawaian jabatan daripada baka pejantan seperti berikut:- i. Konsentrasi sperma 20 juta per straw. ii. $\geq 70\%$ Kehidupan sperma. iii. Kecacatan sperma $\leq 20\%$. iv. motility $\geq 50\%$.	Pusat Bioteknologi, Keningau	PK(O).DVS.PIT.06	Laporan Prestasi Semen Beku

Nota: * Tambahan

Disediakan oleh:


(Pegawai Dokumen)

Tarikh: 15 Jun 2021

SALINAN

Disiapkan oleh:


(Pangarah)

Tarikh: 15 Jun 2021