



**COPY**

## **MS ISO 9001:2015**

Tajuk Prosedur:  
**PROSEDUR  
PENGURUSAN RISIKO**

No. Prosedur:  
**PK(P).DVS.07**

DILULUSKAN OLEH:

  
[Pengarah]

TARIKH KUAT KUASA:  
**03 JULAI 2019**

**DOKUMEN TERKAWAL**


**SENARAI EDARAN**

<b>NO SALINAN TERKAWAL</b>		<b>PEMEGANG DOKUMEN</b>
PK(P).DVS.07	(01)	Pengarah Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah
PK(P).DVS.07	(02)	Pegawai Dokumen
PK(P).DVS.07	(03)	Ketua Bahagian [Timbalan Pengarah]
PK(P).DVS.07	(04)	Ketua Seksyen [Penolong Pengarah Seksyen/ Wilayah]
PK(P).DVS.07	(05)	Ketua Unit [Pegawai Penguasa/ Pengurus Ladang]

REKOD PINDAAN

TARIKH PINDAAN	NO.PINDAAN/ NO. KELUARAN	RUJUKAN PINDAAN MUKASURAT TERLIBAT	BUTIR-BUTIR PINDAAN	DILULUSKAN OLEH

0

	<b>NO. DOKUMEN</b>		<b>PK(P).DVS.07</b>	
	<b>PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO</b>			
	<b>NO. KELUARAN</b>	<b>02</b>	<b>NO. PINDAAN</b>	<b>01</b>

### 1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini menyediakan garis panduan untuk mengenalpasti, menganalisa, merawat dan mengkaji keberkesanan pelan pencegahan risiko dalam proses penyampaian perkhidmatan DVS bagi mencegah kepincangan yang berpotensi berlaku ke atas Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) DVS.


### 2.0 SKOP

Prosedur ini digunakan oleh KBSU semasa mengenalpasti, menganalisa, membuat penilaian dalam merangka pelan rawatan risiko. Pelan ini bagi menilai keberkesanan pengurusan risiko dan mengenalpasti tindakan menentukan prioriti risiko dan mekanisme pengurusan risiko serta penambahbaikan di semua peringkat DVS.

### 3.0 RUJUKAN

<b>3.1</b>	<b>MK.DVS.01</b>	<b>:</b>	<b>MANUAL KUALITI DVS MS ISO 9001:2015</b>
	Klausa 6.1	:	Tindakan Untuk Menentukan Risiko
	Klausa 9.3	:	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan
	Klausa 10	:	Penambahbaikan

3.2 ISO 31000:2009 – Pengurusan Risiko – Prinsip dan Garis Panduan

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.07		
	<b>PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO</b>			
	NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00


#### 4.0 DEFINISI

##### 4.0 Risiko DVS

Sesuatu ketidak ketentuan atau insiden yang boleh mendatangkan kesan buruk atau yang tidak diingini atau menyebabkan kepincangan kepada pencapaian Objektif Kualiti DVS.


##### 4.1 Pengurusan Risiko

Mekanisma kawalan dan pencegahan risiko di peringkat DVS secara sistematik sepertimana Garis Panduan MS ISO 31000:2009


	NO. DOKUMEN		PK(P).DVS.07	
	<b>PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO</b>			
	NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00

## 5.0 SINGKATAN

DVS	:	Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah
PDVS	:	Pengarah Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah
QM	:	Pengurus Kualiti
KBSU	:	Ketua Bahagian/Seksyen/Unit
SPK	:	Sistem Pengurusan Kualiti
MKSP	:	Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.07		
	PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO			
	NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00

## 6.0 PENGURUSAN RISIKO

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.07		
	<b>PROSEDUR PENGURUSAN RISIKO</b>			
	NO. KELUARAN	02	NO. PINDAAN	00

## 7.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

TANGGUNGJAWAB	NO	TINDAKAN
KBSU	<b>A</b>	<b>Kenalpasti Konteks Risiko</b>
	1	Kenalpasti konteks pengurusan risiko jabatan dengan mengambilkira aspek berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>i Pelan Strategik Jabatan</li> <li>ii. Isu-isu risiko di semua peringkat jabatan Analisis dalaman dan luaran</li> <li>iii Konteks/ parameter proses kerja jabatan yang mempunyai risiko</li> </ul>
KBSU	<b>B</b>	<b>Tentukan Penilaian dan Penentuan Risiko</b>
	1	Lakukan penilaian dan penentuan risiko jabatan sepertimana isu-isu risiko berasaskan impak dan kemungkinan berlaku (kebarangkalian/ probability) ke atas penyampaian perkhidmatan jabatan.
	2	Senaraikan risiko yang berpotensi berlaku dalam konteks organisasi dan sediakan matriks kebarangkalian risiko berasaskan parameter yang sesuai.
	3	Buat penilaian matriks tahap impak dan kebarangkalian risiko yang dikenalpasti dan lengkapkan <b>Lampiran 1</b> .
	4	Senaraikan keutamaan risiko berdasarkan matriks tahap impak dan kebarangkalian dan lengkapkan Lampiran a sepertimana Format di Lampiran 2.
KBSU	<b>C</b>	<b>Analisa Risiko</b>
	1	Lakukan analisa ke atas risiko yang dikenalpasti dan tentukan kaedah rawatan serta strategi kawalan risiko yang bersesuaian.
	2	Buat keputusan berhubung risiko yang berpotensi dan keutamaan untuk rawatan risiko berdasarkan data dan sumber maklumat berkaitan.
KBSU	<b>D</b>	<b>Penaksiran Risiko</b>
	1	Kenalpasti kaedah rawatan risiko yang bersesuaian berdasarkan analisa kesan dan akibat seperti di <b>Lampiran 2</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kaedah mengelak risiko melalui pendekatan mencegah;</li> <li>b. Memindahkan sumber risiko agar ianya tidak berpotensi berlaku;</li> <li>c. Memindahkan risiko kepada pihak ketiga;</li> <li>d. Kaedah mitigasi risiko; dan</li> <li>e. Bincang dengan <i>Risk Owner</i> dan tentukan <i>priority</i> tindakan dalam mencegah risiko yang dikenalpasti. Jika perlu, wujudkan Jawatankuasa Pengurusan</li> </ul>