




MS ISO 9001:2015

Tajuk Prosedur:
**PROSEDUR
TINDAKAN PEMBETULAN**

No.Prosedur:
PK(P).DVS.06

DILULUSKAN OLEH:


[Pengarah]

TARIKH KUATKUASA:
26 FEBRUARI 2026


DOKUMEN TERKAWAL

SENARAI EDARAN

NO SALINAN TERKAWAL		PEMEGANG DOKUMEN
PK(P).DVS.06	(01)	Pengarah Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah
PK(P).DVS.06	(02)	Pegawai Dokumen
PK(P).DVS.06	(03)	Ketua Bahagian [Timbalan Pengarah]
PK(P).DVS.06	(04)	Ketua Seksyen [Penolong Pengarah Seksyen/ Wilayah]
PK(P).DVS.06	(05)	Ketua Unit [Pegawai Penguasa/ Pengurus Ladang]

REKOD PINDAAN

TARIKH PINDAAN	NO.PINDAAN/ NO. KELUARAN	RUJUKAN PINDAAN/ MUKA SURAT TERLIBAT	BUTIR-BUTIR PINDAAN	DILULUSKAN OLEH
26/02/2026	00/03	Muka Depan & Semua muka surat	1.Tandatangan Pengarah yang Baharu (Dr. Zul Bahar Abdul Rashid). 2.Pindaan tarikh kuatkuasa kepada 26 Februari 2026. 3.Pindaan No.Keluaran 4.Lain-lain pindaan yang berkaitan	Pengarah DVS Sabah

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00

1.0 OBJEKTIF


Prosedur ini menyediakan garis panduan bagi memastikan ketidakpatuhan yang berlaku dalam Sistem Pengurusan Kualiti diambil tindakan pembetulan yang sewajarnya.

2.0 SKOP

Prosedur ini digunapakai oleh anggota Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah (DVS) semasa mengenalpasti punca-punca sebenar sesuatu ketidakpatuhan dalam Sistem Pengurusan Kualiti.

3.0 RUJUKAN

3.1	MK.DVS.01	:	MANUAL KUALITI DVS MS ISO 9001:2015
	Klausa 9.1.2	:	Kepuasan Pelanggan
	Klausa 9.2	:	Audit Dalam
	Klausa 10.2	:	Ketidakpatuhan dan Tindakan Pembetulan

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00

4.0 DEFINISI

4.1 Ketidapatuhan

Pelanggaran ke atas mana-mana prosedur, Piawaian MS ISO 9001:2015, pekeliling dan perundangan yang berkuatkuasa.

4.2 Laporan Penemuan Audit


Disediakan oleh juruaudit dalaman dan luaran ke atas ketidapatuhan yang dikenalpasti semasa pengauditan yang dijalankan.

4.3 Maklumbalas Pelanggan

Aduan / cadangan yang diterima daripada pelanggan berhubung dengan perkhidmatan / produk yang disediakan.


4.4. Laporan Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian tahap kepuasan pelanggan terhadap kualiti perkhidmatan/produk yang diberikan.

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00


5.0 SINGKATAN

- DVS : Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah
 PDVS : Pengarah Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah
 KBSU : Ketua Bahagian/Seksyen/Unit

	NO. DOKUMEN		PK(P).DVS.06	
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00


6.0 PENGURUSAN RISIKO

- Rujuk Fail Pengurusan Risiko

	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00

7.0 TANGGUNGJAWAB DAN TINDAKAN

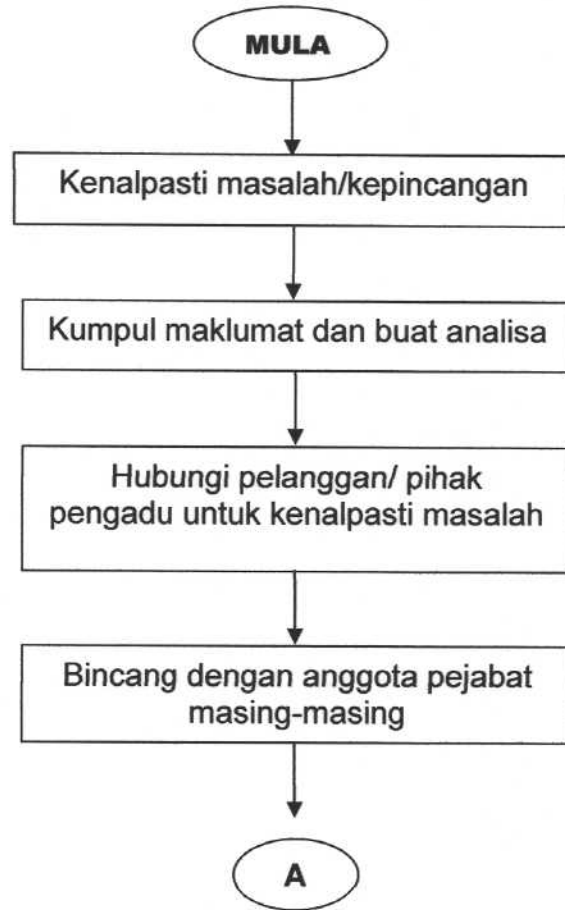
TANGGUNGJAWAB	NO A	TINDAKAN
		KBSU/ PDVS


	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00

8.0 CARTA ALIRAN

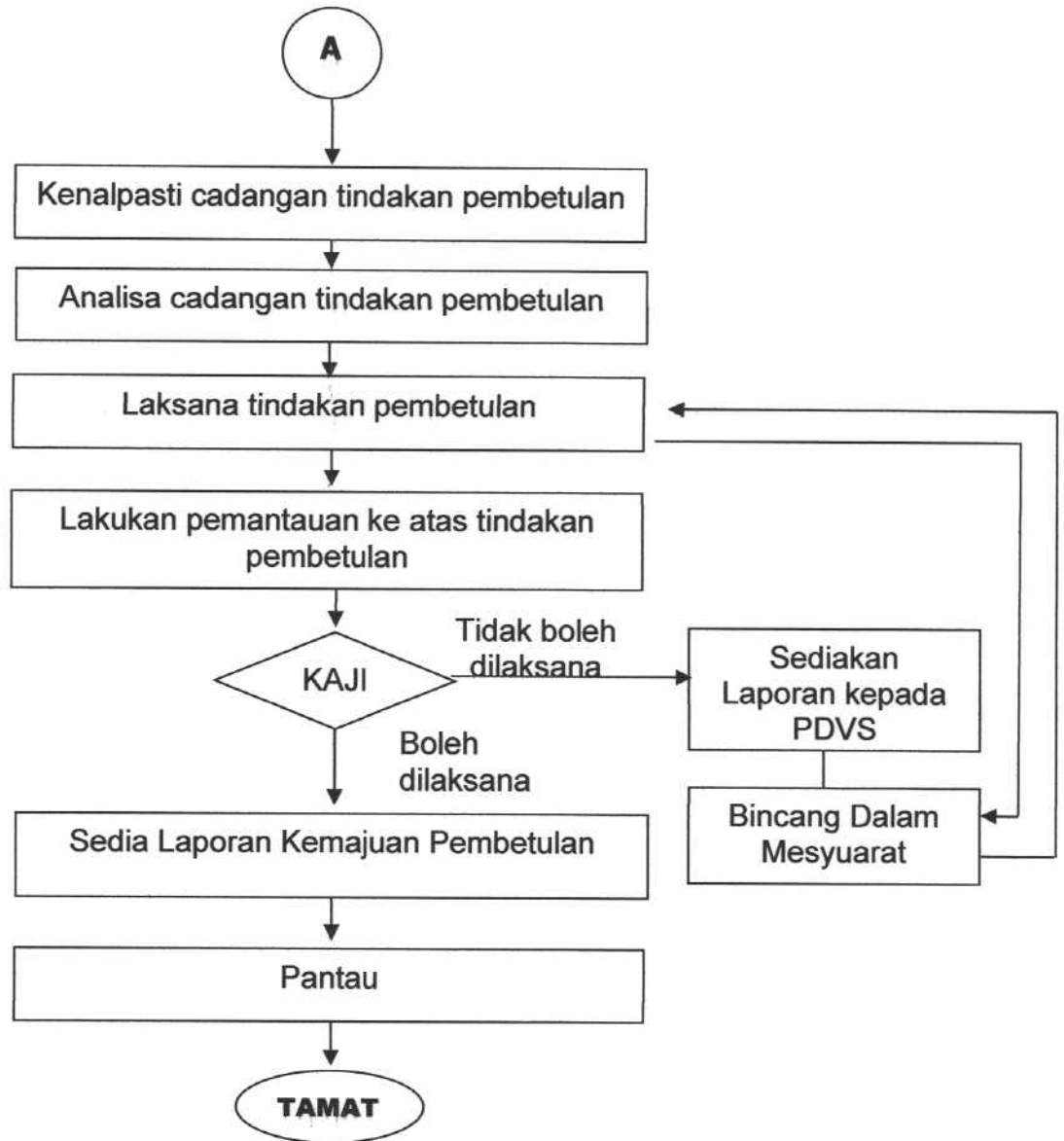
TANGGUNGJAWAB


KBSU/ PDVS



	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00

8.0 CARTA ALIRAN



	NO. DOKUMEN	PK(P).DVS.06		
	PROSEDUR TINDAKAN PEMBETULAN			
	NO. KELUARAN	03	NO. PINDAAN	00

9.0 REKOD KUALITI

BIL	JENIS REKOD	LOKASI	TEMPOH PENYIMPANAN
1.	Fail Tindakan Pembetulan	Unit Pentadbiran	5-7 Tahun

10.0 LAMPIRAN

BIL	TAJUK	LAMPIRAN	INDEKS
1.	Laporan Tindakan Pembetulan	Lampiran 1	PK(P).DVS.06(L1)
2.	Laporan Keberkesanan Pelaksanaan Tindakan Pembetulan	Lampiran 2	PK(P).DVS.06(L2)

Lampiran 1
 PK(P).DVS.06 (L1)

LAPORAN TINDAKAN PEMBETULAN				Rujukan :
Bahagian : Pegawai bertanggungjawab :		Prosedur Berkaitan : Tarikh :		
Bil	Penyataan Ketidakpatuhan	Punca Ketidakpatuhan	Tindakan Pembetulan Dan Tempoh Perlaksanaan	Tindakan Susulan

