

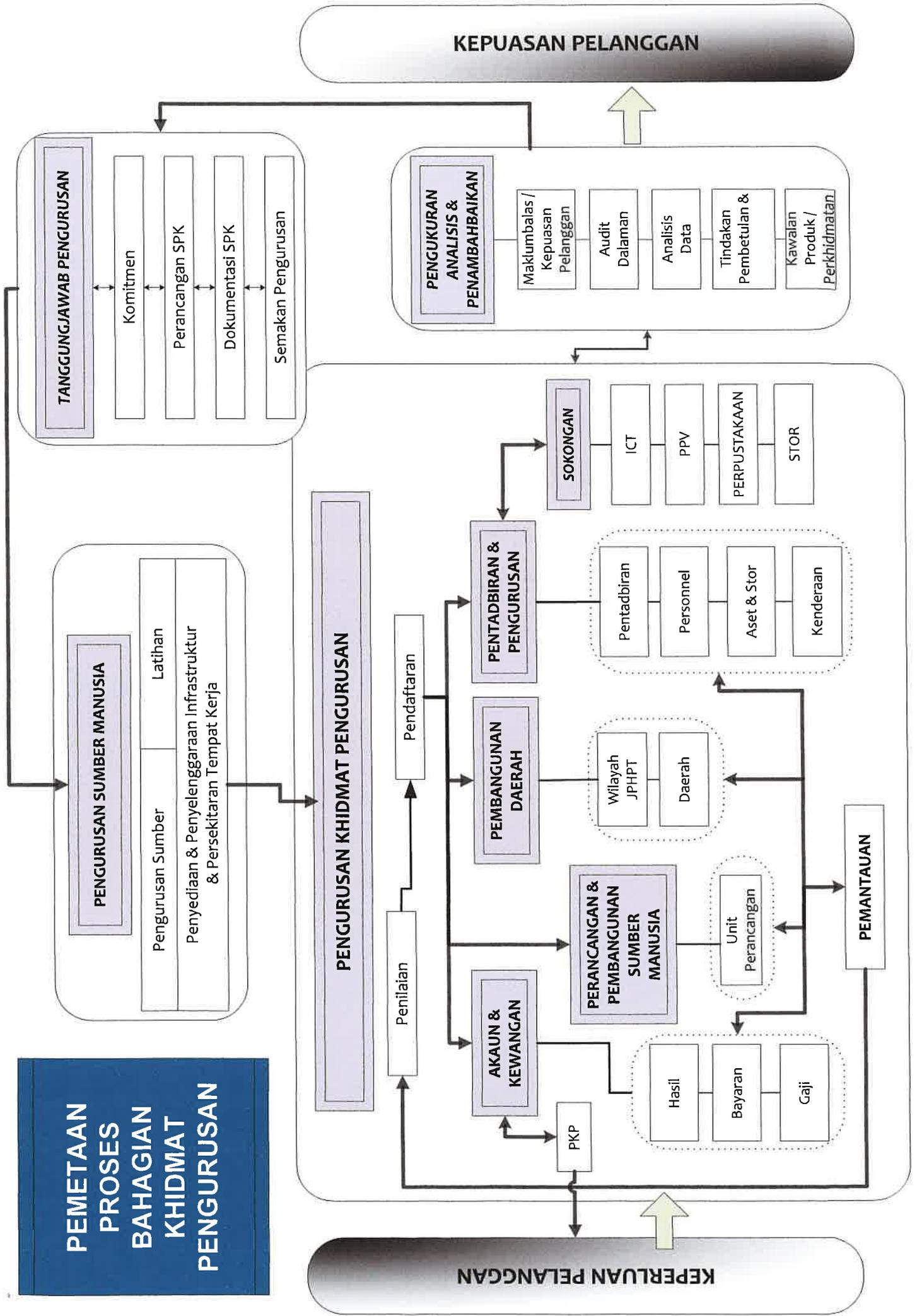


MK.DVS.01  
MS ISO 9001:2015

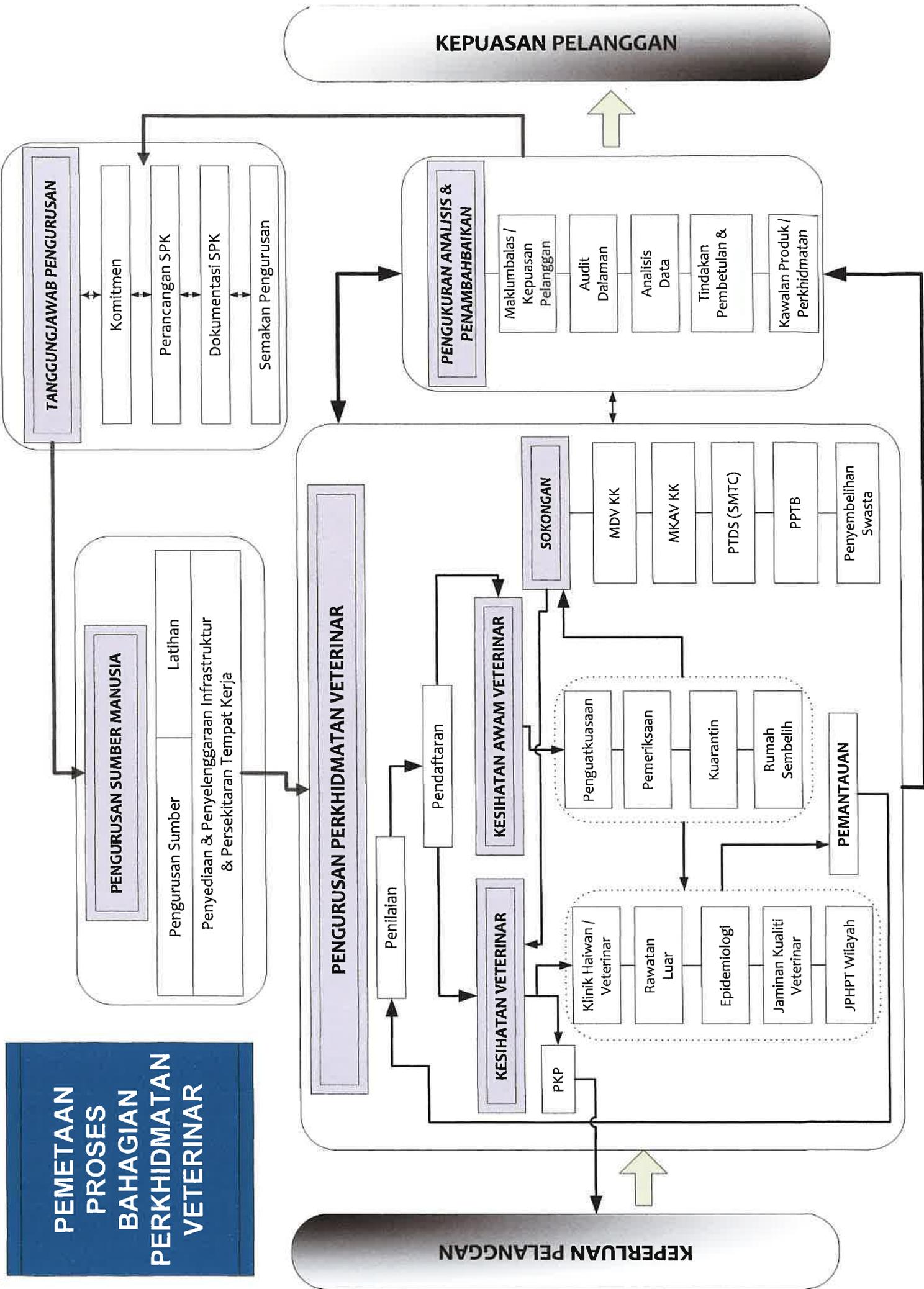
# **LAMPIRAN C**

## **(Proses Pemetaan)**

# PEMETAAN PROSES BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN



# PEMETAAN PROSES BAHAGIAN PERKHIDMATAN VETERINAR



**TANGGUNGJAWAB PENGURUSAN**

- Komitmen
- Perancangan SPK
- Dokumentasi SPK
- Semakan Pengurusan

**PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

- Pengurusan Sumber
- Latihan
- Penyediaan & Penyelenggaraan Infrastruktur & Persekitaran Tempat Kerja

**PENGURUSAN PERKHIDMATAN VETERINAR**

- Penilaian
- Pendaftaran
- KESIHATAN VETERINAR**
  - Klinik Haiwan / Veterinar
  - Rawatan Luar
  - Epidemiologi
  - Jaminan Kualiti Veterinar
  - JPHT Wilayah
- KESIHATAN AWAM VETERINAR**
  - Penguatkuasaan
  - Pemeriksaan
  - Kuarantin
  - Rumah Sembelih
- SOKONGAN**
  - MDV KK
  - MKAV KK
  - PTDS (SMTC)
  - PPTB
  - Penyembelihan Swasta
- PEMANTAUAN
  - PKP

**PENGUKURAN ANALISIS & PENAMBAHBAIKAN**

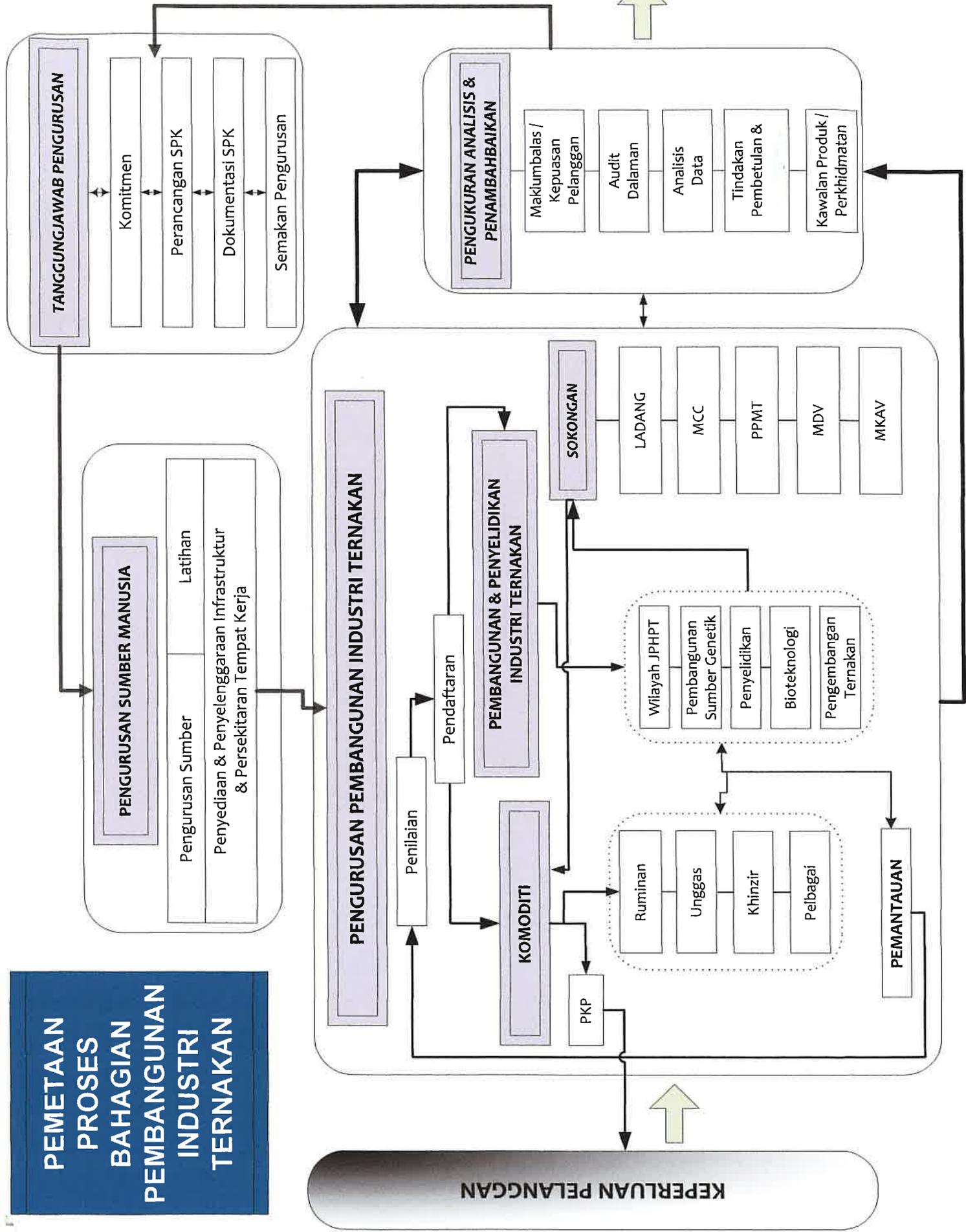
- Maklumbalas / Kepuasan Pelanggan
- Audit Dalaman
- Analisis Data
- Tindakan Pembetulan & Kawalan Produk / Perkhidmatan

**KEPUASAN PELANGGAN**

**KEPERLUAN PELANGGAN**

# PEMETAAN PROSES BAHAGIAN PEMBANGUNAN INDUSTRI TERNAKAN

## KEPUASAN PELANGGAN



OUTPUT

