

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi memperingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
1.BAHAGIAN PENGURUSAN	<p>a) Semua aduan awam diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja. b) Setiap pelanggan akan diberi layanan dalam jangka masa 15 minit. c) Membuat kajian kepuasan pelanggan dua (2) kali setahun.</p> <p>a) Mewujud dan menambahbaik prosedur kualiti mengikut koperasiun. b) Mengawal Senarai Induk dan Senarai Edaran Dokumen Terkawal. c) Mengemaskini rekod-rekod pindaan Dokumen Kualiti selepas diluluskan oleh PDVS.</p> <p>a) Melancarkan audit kepada semua lokasi mengikut jadual audit yang ditetapkan. b) Menyediakan Laporan Audit setiap kali audit dijalankan.</p> <p>a) Memastikan ketidakpatuhuan yang berlaku dalam SPK diambil tindakan pembetulan dengan kadar yang segera.</p> <p>a) Memastikan ketidakpatuhuan yang berlaku dalam SPK diambil tindakan pembetulan dengan kadar yang segera.</p> <p>a) Mengadakan MKSP sekurang-kurangnya sekali dalam tempoh setahun.</p> <p>a) Surat dijawab dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p> <p>a) Surat tawaran/ maklumat dikeluarkan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setepat tarikh tutup sebuah harga. b) Menilai prestasi pembekal perkhidmatan, bekalan dan kerja setiap bulan Januari tahun berikutnya.</p> <p>a) Verifikasi ke atas inventori dan Harta Modal satu (1) kali setahun. b) Menyelenggara semua kenderaan bermotor/ jentera setiap tiga (3) bulan atau 5,000 kilometer. c) Menyelenggara semua peralatan keselamatan dan alat pemadam api satu (1) kali setahun.</p> <p>a) Verifikasi stok bekalan pejabat satu (1) kali setahun. b) Bekalan Pejabat iaitu alat tulis, borang-borang bercetak, terbitan kerajaan dan resit diseidiakan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh pesanan diterima (Pindaan 30 Jun 2022).</p>	<p>Semua Lokasi/ "Pegawai Khidmat pelanggan</p> <p>Semua Lokasi/ "Pegawai Dokumen</p> <p>Semua Lokasi/ PDVS/ "Ketua Sistem Audit & Juruaudit Dalam</p> <p>Semua Lokasi/ "Pegawai Risiko</p> <p>Unit Pentadbiran/ Urus Setia</p> <p>Unit Fail dan Rekod</p> <p>Unit Perolehan</p> <p>PK(P),DVS.11</p> <p>PK(P),DVS.02</p> <p>PK(P),DVS.04</p> <p>PK(P),DVS.05</p> <p>PK(P),DVS.06</p> <p>PK(P),DVS.07</p> <p>PK(P),DVS.08</p> <p>PK(P),DVS.09</p> <p>PK(P),DVS.12</p>	<p>PK(P),DVS.02</p> <p>PK(P),DVS.04</p> <p>PK(P),DVS.05</p> <p>PK(P),DVS.06</p> <p>PK(P),DVS.07</p> <p>PK(P),DVS.08</p> <p>PK(P),DVS.09</p> <p>PK(P),DVS.11</p>	<p>a)Senarai Induk Dokumen Terkawal b)Senarai Edaran Dokumen Terkawal c)Rekod Pindaan</p> <p>a)Jadual Audit b)Laporan Audit Dalam</p> <p>Laporan Tindakan Pembetulan</p> <p>Daftar Risiko</p> <p>a)Takwim Mesyuarat b)Minit MKSP</p> <p>Daftar Surat Masuk</p> <p>a)Kontrak Perjanjian Pembekal b)Laporan Prestasi Pembekal</p> <p>a)Laporan Pemeriksaan Inventori dan Harta Modal d)Rekod/ Jadual Penyelenggaraan Harta Modal</p> <p>a)Laporan Pemeriksaan Bekalan Pejabat. c)Senarai Pembungkisan</p>

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyempurnakan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Temakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi mempertingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
2.BAHAGIAN KESIHATAN VETERINAR	<p>a) Perkhidmatan Klinik Veterinar seperti pemeriksaan kesihatan/ rawatan/ vaksinasi haiwan kesayangan dikendalikan dalam tempoh 30 minit dari masa penenerimaan kes.</p> <p>b) Kes surgeri elektrik dilaksanakan dalam tempoh 2 jam tertakluk temujanji.</p> <p>*Mencegah, mengawal dan membasi penyakit-penyakit haiwan dan zoonotik.</p> <p>*Menentukan bahan-bahan haluan untuk makanan manusia suci, bersih dan sesuai untuk dimakan.</p> <p>*Menentukan kebijakan dan kesejahteraan semua haiwan sentiasa berpelihara.</p> <p>a) Pemohonan pemeriksaan konsainan dilaksanakan dalam tempoh satu (1) hari bekerja.</p> <p>b) Mengeluarkan Sijil Kesihatan Haiwan dalam masa tiga (3) hari bekerja tertakluk dokumen lengkap dan teratur.</p> <p>i. Kargo Laut (kontena) - 4 jam/ kontena berukuran 40 kaki panjang.</p> <p>ii. Kargo Udara/ Darat - 1 jen/ konsainan.</p> <p>iii. Ternakan Hidup - 2 jam/ konsainan.</p> <p>c) Siaratan dilakukan dan laporan dikemukakan kepada pengarah tidak lebih lima (5) hari bekerja selepas menerima aduan.</p> <p>d) Penyiasatan diaksanakan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas menerima arahan untuk menyiasat (OTI).</p> <p>a) Semua haiwan dikuarantin memenuhi syarat yang ditetapkan oleh jabatan</p> <p>b) Semua haiwan yang dikuarantin memenuhi tempoh kuarantin yang ditetapkan oleh jabatan.</p> <p>a) Menyembelih ternakan rumian dan ostrich dalam masa kurang 25 minit/ ekor secara halal, bersih dan selamat.</p> <p>b) Memproses permohonan Lesen Rumah Penyembelihan Haiwan (RPH) swasta dalam tempoh lima (5) hari bekerja tertakluk kepada dokumen lengkap dan teratur.</p> <p>a) Memproses dan mengesyorkan permohonan persijilan SCEP, GVHP dan SALT kepada panel pensijilan DVS tertakluk kepada dokumen lengkap dan teratur bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Permohonan baharu dalam tempoh tiga (3) bulan. ii. Pembaharuan Sijil dalam tempoh dua (2) bulan. 	<p>Pejabat DVS Wilayah</p>	PK(P).DVS.KV.11 PK(P).DVS.PV.09 Unit EXIM Unit Penguatkuasaan	Buku Kes Buku Daftar Rawatan DaVETSa PK(P).DVS.PV.08 PK(P).DVS.KV.04 PK(P).DVS.PV.05 a)Daftar Haiwan Kuarantin b)Jadual Kuarantin
		Unit Abattoir	PK(P).DVS.PV.06	Rekod Penyembelihan Temakan
		Unit QAP	PK(P).DVS.PV.12	Buku Daftar Permohonan

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi mempertingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
	<p>a) Menjajangkan simulasi peringkat negeri seperti berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Table Top: 1 kali setahun. ii. Lapangan: 1 kali setahun. <p>b) Melaksanakan surveyan penyakit dan pengambilan sampel kawalan penyakit mengikut jadual yang ditetapkan.</p> <p>c) Menyediakan Laporan Status Penyakit Negeri Sabah setiap tiga bulan (sukuan).</p> <p>a) Melaksanakan surveyan audit (VIL) semua premis dua (2) kali dalam setahun dan mengeluarkan laporan hasil pemantauan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.</p> <p>b) Melaksanakan audit dan mengeluarkan Sijil Blik Sejuk tertakluk kepada dokumen lengkap dan teratur bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Permohonan bahan dalam tempoh 30 hari bekerja. ii. Pembaruan sijil dalam tempoh 15 hari bekerja. <p>c) Menjalankan pemeriksaan daging(MI) tujuh (7) hari/minggu dan persampelan daging di semua Rumah Penyembelihan Hawan sebanyak dua (2) kali sebulan.</p>	Unit Epidemiologi	PK(P).DVS.PV.14	a) Laporan Post mortem b) Simulasi DavETSa-Jadual c) Laporan Surveyan Tahun-Status Penyakit Negeri Sabah
		Unit Pemeriksaan	PK(P).DVS.PV.15	a) Jadual Audit b) Laporan Audit c) Laporan Pemeriksaan Daging

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi mempertingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
3.BAHAGIAN PEMBANGUNA N INDUSTRI TERNAKAN	<p>"Mengalatkan pertumbuhan dan pembangunan industri halwan yang mantap.</p> <p>"Mengalatkan pertumbuhan dan pembangunan industri makanan halwan sentiasa terpelihara.</p> <p>a) Menghasilkan baka ternusu dengan kriteria seperti berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Baka Betina: Shahiwal Friesian, berat badan \geq 300 kg pada umur 24-30 bulan. ii. Baka Pejantan: Shahiwal Friesian, berat badan \geq 350 kg pada umur 24-30 bulan. iii. Induk: Shahiwal Friesian, mencapai pengeluaran susu 1,000 – 1,500 liter/laktasi sekurang-kurangnya dalam satu (1) laktasi (diantara faktasi 1-3). (BCP11/08/2023) <p>b) Memproses permohonan projek ternakan dalam tempoh 30 hari bekerja terakluk dokumen lengkap dan teratur.</p> <p>c) Mengeluarkan keputusan permohonan projek ternakan yang telah diluluskan dalam tempoh 7 hari bekerja dengan kekerapan tiga (3) kali dalam setahun.</p> <p>d) Mengagihkan ternakan kepada penerima dalam tempoh 30 hari bekerja mengikut kriteria berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Lembu pedaging: Baka Kacukan Brahman, Betina berat \geq 250 kg dan berumur 24-30 bulan; Pejantan berat \geq 300 kg dan berumur 24-30 bulan. ii. Kambing: Baka Kacukan Boer/ Kalahari/ Feral, Betina berat \geq 25 kg dan berumur 18-24 bulan; Pejantan berat \geq 30 kg dan berumur 18-24 bulan. iii. Lembu Tenuus: Baka Shahiwal Fresian/ Jersey Fresian, Betina berat \geq 300 kg, Bunting \geq 3 bulan dan berumur 24 -30 bulan. Pejantan berat \geq 350 kg dan berumur 24 -96 bulan. d) Melaksanakan Lawatan Terancang Berjadual (LTJ) seperti berikut:- <ul style="list-style-type: none"> i. Projek Ternakan: satuh (1) kali/ 4 bulan dalam setahun. ii. Kambing: tiga (3) kali setahun. iii. Unggas: tiga (3) kali setahun. iv. Babi: tiga (3) kali setahun. <p>a) Pembayaran ternakan tidak melebihi lima (5) tahun.</p> <p>b) Pembayaran ternakan kepada jabatan memenuhi kriteria berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Lembu pedaging: Baka Kacukan Brahman, Betina berat \geq 250 kg dan berumur 24-30 bulan; Pejantan berat \geq 300 kg dan berumur 24-30 bulan. ii. Kambing: Baka Kacukan Boer/ Kalahari/ Feral, Betina berat \geq 25 kg dan berumur 18-24 bulan; Pejantan berat \geq 30 kg dan berumur 18-24 bulan. iii. Lembu Tenuus: Baka Shahiwal Fresian/ Jersey Fresian, Betina/ Jantan berat \geq 40 kg dan berumur \geq 14 hari. <p>Dalam proses</p> 	Pusat Ternakan Ruminan Tenusu	PK(P),DVS,PIT.03	Rekod Ternakan
UNIT	AN	Unit Sosioekonomi	PK(P),DVS,PIT.04	a)Rekod Permohonan Projek Ternakan b)Senarai Nama Penerima Projek Ternakan c)Rekod Pengagihan Ternakan d)Log dan Laporan LTJ
BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
4/	Unit Aset Hidup	PK(P),DVS,PIT.12	Daftar Aset Hidup	

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi mempertingkatkan keberkesanan Sistem Penggunaan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJEKTIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
Dalam proses	<ul style="list-style-type: none"> a) Menghasilkan anak ayam seberat ≥ 36 gram sebanyak 15,000-20,000 ekor setahun. b) Menghasilkan anak puyuh seberat ≥ 10 gram sebanyak 20,000-24,000 ekor setahun. c) Membekalkan anak ayam dan anak puyuh dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh tempahan diluluskan. <ul style="list-style-type: none"> a) Menerima susu segar yang memenuhi plawatan kualiti susu dan menyimpannya tidak melebihi 96 jam dengan suhu di antara 1°C hingga 4°C. b) Susu segar yang dihantar ke Kilang Pemprosesan Susu dalam suhu $\leq 6^\circ\text{C}$ dan memenuhi piawaian yang ditetapkan kilang. c) Menghantar dokumen pembayaran susu segar ke Seksyen Kewangan dan Akuan, Ibu Pejabat DVS sebelum atau pada 10 haribulan. 	Unit Pembangunan Sumber Genetik Pusat Pembibakan Unggas & Aneka Ternakan	PK(P).DVS.PT.10 PK(P).DVS.PT.08	Haiwan Rekod Ternakan Untuk Pembibakan Table a)Rekod Pengeluaran Hasil Ternakan b)Rekod Pembekalan Ternakan Ladang a)Rekod Penerimaan Susu b)Rekod Penghantaran Susu ke Kilang Pemprosesan Susu c)Rekod Pembayaran Susu
		Pusat Pengumpulan Susu	PK(P).DVS.PT.09	

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Ternakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan perambahanbaikan berterusan bagi mempertingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

BAHAGIAN	OBJETIF KUALITI	LOKASI/PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB	NO DOKUMEN	UKURAN NILAI
4. BAHAGIAN PERANCANGAN N, PENYELIDIKAN DAN INOVASI	<p>a) Laporan Tahunan Jabatan diterbitkan pada bulan Jun tahun berikutnya.</p> <p>b) Laporan Statistik Jabatan diterbitkan pada bulan Mac tahun berikutnya.</p>	Unit Penerangan dan Teknologi Maklumat	PK(P),DVS.10	a).Laporan Tahunan Jabatan b)Laporan Statistik
	<p>a) Menyediakan alat-alat dan bahan-bahan pameran dan majlis tiga (3) hari dari tarikh pengajuran tertakluk stok yang ada.</p> <p>a) Laporan pertalianan program/projek pembangunan jabatan dikemukakan kepada agensi yang berkenaan setiap bulan.</p>	Unit Dasar, Pemantauan dan Penilaian	PK(P),DVS.16	Rekod Pameran dan Majlis Jabatan
	<p>b) Menyelesaikan permohonan bajet projek pembangunan jabatan setiap tahun.</p> <p>a) Mengajurkan dua (2) kursus berteraskan kesihatan veterinar dan pembangunan industri ternakan setiap tahun.</p> <p>b) Melaksanakan penilaian maklum balas latihan yang dianjurkan.</p>	Pusat Pengurusan Veterinar	PK(P),DVS.13	Kertas Cadangan Bajet a)Program Latihan b)Laporan Penilaian Maklum Balas Latihan
	<p>a) Menghasilkan enam (6) kertas penyelidikan diluluskan oleh Jawatankuasa Penyelidikan Jabatan dan dibentangkan dalam Mesyuarat Tahunan Jabatan atau forum yang diperakui oleh jabatan (BCP27/03/2023)</p> <p>a) Menghasilkan ransum makanan ternakan DVS.</p> <p>b) Menghamtar bekalan makanan ke ladang ternakan jabatan dalam tempoh tiga (3) hari selepas tempahan diluluskan.</p> <p>a) Menghasilkan semen beku termasuk stok simpanan yang sedia ada sebanyak 5000 straw setahun yang memenuhi piawaian jabatan daripada baka pejantan seperti berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Konsentrasi sperma 20 juta per straw. ii. ≥ 70% kehidupan sperma. iii. Kecacatan sperma ≤ 20%. iv. Motility ≥ 50%. 	Unit Penyelidikan	PK(O),DVS,PIT.01	Kertas Penyelidikan a)Log Ransum Makanan b)Rekod Penghamtaran Makanan Ternakan
		Pusat Pengolahan Makanan Ternakan	PK(O),DVS,PIT.02	
		Pusat Bioteknologi	PK(O),DVS,PIT.06	Laporan Prestasi Semen Beku

OBJEKTIF KUALITI MS ISO 9001:2015

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

DASAR KUALITI: DVS Sabah komited untuk menyampaikan Perkhidmatan Veterinar dan Pembangunan Industri Temakan yang berkualiti dan profesional. DVS Sabah hendaklah melaksanakan perimbangbaikan berterusan bagi memper Tingkatkan keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015

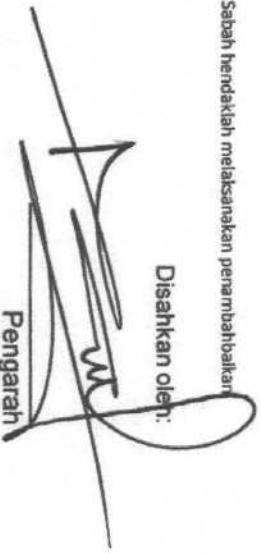
Disediakan oleh:



Pegawai Dokumen
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

Tarikh: 17 Ogos 2023

Disahkan oleh:



Pengarah
Jabatan Perkhidmatan Veterinar Sabah

Tarikh: 17 Ogos 2023

SALINAN